



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2027 **INFRA S.A.**

Diretor-Presidente da INFRA

Mateus Szwarcwing

Chefe de Gabinete

Carlo Vito Borello Masoero
Dourado

Diretor de Empreendimentos

Alex Trevizan

**Diretor de Administração e
Finanças**

Marcelo Caldas

Diretor de Planejamento

Alessandro Reichert

**Superintendência de Governança
e Estratégia**

Sergio Akutagawa

Assessor de Governança

Marcelo Feijó

Gerente de Estratégia

Sergio Luis Machado Rodrigues da
Cunha

Equipe de apoio

Amarilys Dantas Bezerra
Ivania Dolores Cruz Bezerra
Janderley Heriberto Carneiro
Júlia Gonçalves Caldas



Infra S.A. Diretoria Executiva – DIREX.
Planejamento Estratégico 2023 – 2027.
Brasília, 2022. 32p.

1 – Planejamento estratégico. 2 – Missão,
visão e valores. 3 – Mapa estratégico

v.0.17

Infra S.A.

Endereço: SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5. Asa Sul Brasília - DF CEP: 70.070-010. **Contato:** +55 61 2029 6100/

www.infrasa.gov.br

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	3
SUMÁRIO EXECUTIVO	4
APRESENTAÇÃO.....	5
Metodologia.....	5
VISÃO INSTITUCIONAL.....	6
MAPA ESTRATÉGICO	7
PERSPECTIVA 1 RESULTADOS PARA A SOCIEDADE	7
Objetivo 1.1.....	8
Objetivo 1.2.....	10
Objetivo 1.3.....	11
PERSPECTIVA 2 FOCO DE ATUAÇÃO.....	12
Objetivo 2.1.....	13
Objetivo 2.2.....	15
Objetivo 2.3.....	17
PERSPECTIVA 3 GOVERNANÇA E GESTÃO	18
Objetivo 3.1.....	19
Objetivo 3.2.....	20
Objetivo 3.3.....	21
COMO FALAR COM A OUVIDORIA.....	22

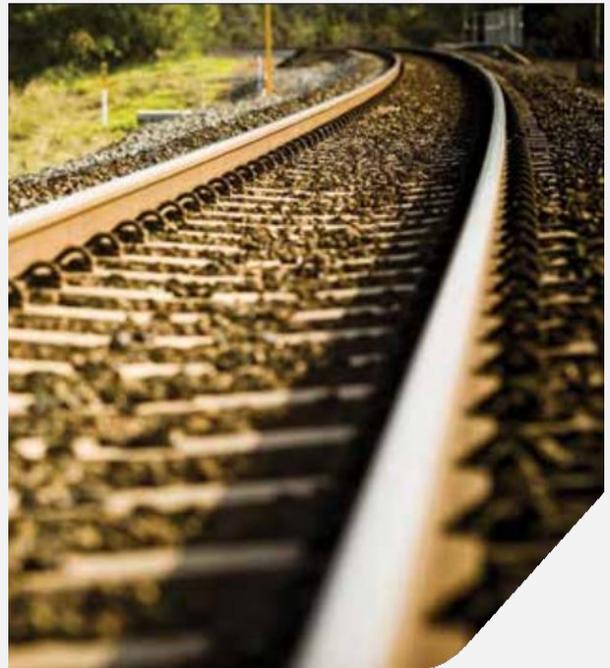
SUMÁRIO EXECUTIVO

A Infra S.A. é uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério da Infraestrutura. Atua em projetos de infraestrutura de transportes e logística de grande porte.

Este planejamento estratégico institucional foi concebido como impulsionador de objetivos e iniciativas estratégicas de longo prazo para a empresa, englobando o período de 2023 a 2027.

É um desdobramento setorial do Planejamento Estratégico do Ministério da Infraestrutura e, em consonância, com as demandas de governo e o cenário econômico e político atual.

A estratégia da Infra S.A. visa entregar ao sistema logístico nacional o maior valor agregado possível, desenvolvendo projetos para o segmento de transportes e logística, que sejam consistentes e de alto retorno sobre o investimento.



APRESENTAÇÃO

A **Infra S.A.** é o nome fantasia da empresa pública resultante da incorporação da Empresa de Planejamento e Logística S.A. pela Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S.A., nos termos da autorização do Decreto nº 11.081, de 24 de maio de 2022 e da aprovação da 79ª Assembleia Geral Extraordinária da Valec S.A., de 30 de setembro de 2022.

É organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, controlada pela União e vinculada ao Ministério de Infraestrutura, conforme preconizam as Leis nº 11.772, de 17 de setembro de 2008 e nº 12.743, de 19 de dezembro de 2012.

Está sujeita ao regime jurídico das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributárias.

Tem por função social a prestação de serviços na área de projetos, estudos e pesquisas destinados a subsidiar o planejamento da logística e dos transportes e a construção e exploração de infraestrutura de transportes e logística.

A estratégia da INFRA S.A permeia três perspectivas divididas em objetivos estratégicos de processos internos que

fornecem subsídios para otimizar os produtos e serviços logísticos com resultados benéficos à sociedade. São elas: **Resultados para a Sociedade, Foco de Atuação, Governança e Gestão.**

Perspectiva Estratégica 1: RESULTADOS PARA A SOCIEDADE:

Nessa perspectiva, os objetivos estratégicos focam nos benefícios gerados para sociedade quando o assunto é viabilidade da infraestrutura de transporte.

Perspectiva Estratégica 2: FOCO DE ATUAÇÃO:

Na perspectiva foco de atuação, o direcionador será o posicionamento de mercado que a Infra S.A. busca ocupar.

Perspectiva Estratégica 3: GOVERNANÇA E GESTÃO:

A perspectiva de governança e gestão são os alicerces da companhia para o alcance de todos os objetivos estratégicos previstos.

Para alcance dos objetivos traçados no Mapa Estratégico, foram criados Metas, Indicadores de Desempenho e Iniciativas Estratégicas.

Metodologia

Este Planejamento Estratégico foi concebido como uma adaptação para o setor público da metodologia de gestão estratégica de Kaplan e Norton, bem como OKR (Objectives and Key Results).

VISÃO INSTITUCIONAL

Planejar, projetar e executar de forma eficiente, sustentável e inovadora a infraestrutura de transporte e logística do Brasil buscando a melhoria de vida das pessoas.



Ser referência no Brasil em planejamento e projetos de infraestrutura e logística.

Os valores são crenças, normas ou definições de conduta, que guiam o comportamento da organização. Neste sentido, os valores da INFRA S.A. são:

- Excelência;
- Respeito à Vida;
- Eficiência Logística;
- Sustentabilidade;
- Integridade;
- Inovação;
- Valorização das pessoas.

MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa visualmente os objetivos a serem perseguidos de modo a

alcançar a missão e a visão Institucional.

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

Viabilizar o desenvolvimento da infraestrutura de transporte, reduzindo os custos logísticos, promovendo a competitividade, os níveis de serviço e a segurança dos usuários.

Consolidar a imagem institucional, visando a evolução do negócio da INFRA S.A.

Implementar e valorizar as iniciativas ambientais e sociais

FOCO DE ATUAÇÃO

Desenvolver, comercializar e gerir produtos/serviços visando geração de receitas

Promover a inovação e a melhoria contínua em estudos, projetos e obras de fomento e integração modal

Otimizar a gestão de custos e gastos

GOVERNANÇA E GESTÃO

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, bem como a segurança das informações

Desenvolver, valorizar, atrair e reter talentos

Aprimorar a governança e a integridade institucional

Perspectiva 1 **RESULTADOS PARA A SOCIEDADE**

Nessa perspectiva, os objetivos estratégicos focam nos benefícios gerados para sociedade quando o assunto é viabilidade da infraestrutura de transporte. A consolidação da evolução do negócio da empresa trará vantagens sobre o conceito da incorporação e as inovações previstas para atender aos stakeholders.

No contexto socioambiental, o respeito e atendimento à agenda *ESG – Environmental, Social and Corporate Governance*, será fundamental nas propostas de redução de custos logísticos, competitividade e melhorias nos níveis de serviço e de segurança aos usuários.

Objetivo 1.1

Promover o desenvolvimento da infraestrutura de transporte, reduzindo os custos logísticos, fomentando a competitividade, os níveis de serviço e a segurança dos usuários.

A Infra S.A. busca assumir posição de protagonista no desenvolvimento da infraestrutura por meio do planejamento estratégico de transportes, construção,

operação e exploração de trechos ferroviários.

Metas do objetivo 1.1

1. Ter participação de 85% nos planos previstos do Planejamento Integrado de Transportes do MINFRA

Indicador: Percentual de participação no Planejamento Integrado de Transportes

Responsável: SUPET

Iniciativas:

1. Elaborar o Plano Nacional de Logística – PNL
2. Elaborar os Planos Mestres
3. Atuar na elaboração Plano Setorial Portuário (PSPORT)
4. Atuar na elaboração Plano Setorial Hidroviário (PSH)
5. Atuar na elaboração Plano Setorial de Transportes Terrestres (PSTT)
6. Atuar na elaboração Plano Geral de Parcerias - PGP
7. Atuar na elaboração do Plano Geral de Ações Públicas

2. Concluir 100% da FIOL II

Indicador: Percentual de conclusão da FIOL II

Responsável: SUDEM

Iniciativas:

1. Realizar ações para a construção da Ferrovia de Integração Oeste-Leste (FIOL II)

3. Concluir 100% (382,97 km) das liberações de áreas necessárias à frente de obras da FICO I

Indicador: Percentual de Liberação de Áreas necessárias à Frente de Obras

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Estruturar a desapropriação da Ferrovia de Integração Centro-Oeste (FICO I)

4. Executar 100% das ações necessárias para a fiscalização de concessões e subconcessões de empreendimentos de infraestrutura

Indicador: Percentual das ações executadas

Responsável: SUFIP

Iniciativas:

1. Fiscalizar as concessões e subconcessões (Ferrovia Norte-Sul Tramo Central – Rumo Logística, Tramo Norte – Ferrovia Norte Sul S.A.) (FIOL I – Bahia Ferrovias S.A.)
2. Fiscalizar as concessões e subconcessões de empreendimentos de infraestrutura

5. Executar 100% das ações necessárias para o monitoramento e fiscalização das obras financiadas via investimento cruzado

Indicador: Percentual das ações executadas

Responsável: SUDEM

Iniciativas:

1. Realizar o monitoramento e fiscalização das obras financiadas via investimento cruzado

6. Executar 100% das ações necessárias para equacionar a sua participação societária na TLSA

Indicador: Percentual das ações executadas

Responsável: SUFIP

Iniciativas:

1. Executar as ações necessárias para equacionar a sua participação societária na TLSA

Objetivo 1.2

Consolidar a imagem institucional, visando a evolução do negócio da Infra S.A.

Com a incorporação, o objetivo é ampliar a visibilidade da Infra S.A. para a construção de uma imagem institucional sólida e positiva perante a sociedade e parceiros institucionais.

Além disso, visa engajar os colaboradores no sentimento de pertencimento à missão da Instituição.

Metas do objetivo 1.2

1. Inserir a Infra S.A. em, no mínimo 100 pautas positivas nas mídias especializadas e gerais

Indicador: número de pautas positivas na mídia

Responsável: ASCOM

Iniciativas:

1. Promover a divulgação dos resultados da Infra S.A. por meio de 2 divulgações/postagens no site e nas redes sociais semanalmente
2. Ampliar em 20% o alcance das redes sociais anualmente

2. Participar, como convidado de 60 eventos e/ou seminários

Indicador: Total acumulado de participação da Infra S.A. em eventos como convidado durante o ano

Responsável: ASCOM

Iniciativas:

1. Realizar interlocução com 2 instituições relacionadas à temática da infraestrutura por mês

3. Promover 10 grandes eventos para o setor de infraestrutura de transportes

Total acumulado de eventos promovidos pela Infra S.A., com convidados externos, por ano

Responsável: ASCOM

Iniciativas:

1. Realizar 2 ações mensais de relacionamento institucional para promoção de novos parceiros

4. Realizar 1 interação a cada trimestre com os públicos que são diretamente impactados com os serviços prestados pela Infra S.A.

Indicador: Nº de interações realizadas

Responsável: OUVIR

Iniciativas:

1. Realizar 4 campanhas anualmente para mobilização ativa junto aos usuários (Elemento do MMOp 3.1.2)

5. Manter anualmente nota superior a 4 na pesquisa de satisfação do usuário da Plataforma fala.br, em relação ao atendimento prestado pela Ouvidoria.

Indicador: Nota da pesquisa de satisfação do usuário da plataforma fala.br

Responsável: OUVIR

Iniciativas:

1. Prestar atendimento às manifestações e pedidos de acesso à informação encaminhados à Ouvidoria em 2 dias abaixo do prazo legal.

Objetivo 1.3

Implementar e valorizar as iniciativas ambientais e sociais

A Infra S.A. busca aumentar a competitividade e a eficiência da logística de transportes do Brasil, o que atrai novos investimentos e gera desenvolvimento socioeconômico.

Adicionalmente, seus projetos atendem às normas ambientais e buscam fomentar o crescimento sustentável do país.

Metas do objetivo 1.3

1. Obter 100% das licenças ambientais dos projetos da carteira atual da Infra S.A.

Indicador: Percentual de licenças obtidas

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Realizar as ações necessárias para a obtenção das licenças ambientais dos projetos da carteira atual da Infra S.A.¹
2. Promover as ações para celebração da Matriz de Risco socioambiental do investimento cruzado na Fiol III, pela renovação antecipada da FCA.

2. Implantar e monitorar 100% dos plantios compensatórios dos projetos da carteira atual da Infra S.A.

Indicador: Percentual de área plantada e monitorada

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Realizar a implantação e monitoramento de Plantio Compensatório.

3. Incluir o Programa de Descarbonização em 50% dos estudos realizados de portos, aeroportos, rodovias e ferrovias.

Indicador: Percentual de estudos contemplados com o Programa de Descarbonização

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Estabelecer as ações dos Programas de Descarbonização para os modos de transporte portuário, aeroviário, rodoviário e ferroviário.

4. Estruturar 100% da Agenda de Sustentabilidade da Infra S.A.

Indicador: Percentual de estruturação

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Implementar agenda positiva em conformidade com práticas de sustentabilidade (Obtenção de ISO, geração de relatórios de sustentabilidade, Plano de Logística Sustentável e etc).

¹ Carteira de empreendimentos – Infra S.A. (outubro de 2022) - BR 116 – MG; BR 101 – BA; BR 262 – MG; BR 364-060/MT-GO; BR 153 – PR/SC; BR-282/SC; BR-476-PR; BR 040 – DF/GO/MG; BR 364 - MT/RO; IEF 170- Ferrogrão; Ferrovia Norte Sul (FNS); Ferrovia de Integração Oeste-Leste (FIOL); Ferrovia de Integração Centro-Oeste (FICO)

Perspectiva 2 **FOCO DE ATUAÇÃO**

Na perspectiva foco de atuação, o direcionador será o posicionamento de mercado que a Infra S.A. busca ocupar. Como empresa dependente do Tesouro Nacional, e em resposta ao anseio por redução de gastos públicos, a empresa investirá na sua sustentabilidade econômica, promovendo a negociação de produtos e serviços com inovação, excelência e preço compatível.

Para este fim, inspirada em metodologias consagradas e nas melhores práticas do mercado, os artefatos produzidos pela Infra S.A. investirão na qualidade, prazo e precificação competitiva dos produtos e serviços oferecidos aos grandes *players* nacionais do setor de infraestrutura de transportes.

Objetivo 2.1

Desenvolver, comercializar e gerir produtos/serviços visando a geração de receitas

A Infra S.A. busca ser independente financeiramente e irá desenvolver formas de atuação no setor de infraestrutura logística de transportes para garantir a formalização

desses novos serviços em seu portfólio, incluindo estruturação de projetos em concessões e PPPs.

Metas do objetivo 2.1

1. Ter participação em 75% dos projetos do Programa de Concessões e Desestatizações do MINFRA

Percentual de participação nos projetos no Programa de Concessões e Desestatizações

Responsável: SUPROD/SUPAQ

Iniciativas:

1. Realizar ações para estruturação de desestatizações ou parcerias em projetos rodoviários
2. Realizar ações para estruturação de desestatizações ou parcerias em projetos aquaviários
3. Realizar ações para estruturação de desestatizações ou parcerias em projetos ferroviários

2. Ter participação em 70% dos projetos de PPPs do Programa de desestatização do MINFRA em aeroportos

Percentual de participação nos projetos de PPP's no programa de concessões em aeroportos

Responsável: SUPEA

Iniciativas:

1. Realizar ações para estruturação de desestatizações ou parcerias em projetos aeroportuários

3. Prospectar e assinar cinco contratos referentes a produtos logísticos

Indicador: Número de contratos assinados de produtos de plano logístico

Responsável: SUREL

Iniciativas:

1. Realizar ações para a comercialização dos produtos e serviços

4. Prospectar e assinar vinte e cinco contratos referentes a serviços técnicos

Indicador: Número de contratos assinados de serviços técnicos

Responsável: SUREL

Iniciativas:

1. Realizar ações de prospecção de mercado de acordo com o potencial de cada serviço (estados, empresas privadas, autorizatárias)

5. Realizar 70% da carteira de projetos conforme previsto no cronograma do Plano Anual de Concessões de Uso

Indicador: Índice de execução do Plano Anual de Concessões de Uso

Responsável: SUFER

Iniciativas:

1. Promover a delegação de terminais e áreas

Metas do objetivo 2.1

6. Definir o portfólio de serviços

Indicador: Portfólio estruturado e publicado

Responsável: SUREL

Iniciativas:

1. Selecionar produtos que estejam estruturados para apresentação ao mercado

7. Prospectar cinco empresas interessadas em implantar terminal de transbordo de carga ao longo da FNS

Indicador: Nº de cartas de “Manifestação de Interesse prévio” assinados

Responsável: SUREL

Iniciativas: Realizar ações de prospecção de clientes com ênfase no Programa Cidade Ferrovia

8. Atingir a meta de 90% de avaliação na pesquisa de satisfação dos clientes dos serviços técnicos (portfólio de serviços)

Indicador: 90% de avaliação na pesquisa de satisfação

Responsável: SUREL

Iniciativas:

1. Realizar a aplicação da pesquisa no maior número de clientes e pessoas envolvidas no processo para re-troalimentar a construção

9. Estruturar os treze produtos do Funil de Inovação para fomentar o portfólio

Indicador: Nº de produtos estruturados no portfólio

Responsável: SUINM

Iniciativas:

1. Selecionar produtos que estejam estruturados para apresentação ao mercado

Objetivo 2.2

Promover a inovação e a melhoria contínua em estudos, projetos e obras de fomento e integração modal

A Infra S.A. busca a melhoria contínua nos processos de negócios da empresa por meio de metodologias e sistemas inovadores com vistas à redução de custos, economia de

tempo, impulsionamento e valorização dos produtos/serviços desenvolvidos para obtenção de melhores resultados.

Metas do objetivo 2.2

1. Gerenciar 100% da carteira de empreendimentos INFRA S.A. em metodologia BIM

Indicador: Percentual de empreendimentos da carteira INFRA S.A. gerenciados em metodologia BIM

Responsável: SUGAT

Iniciativas:

1. Elaborar o BIM MANDATE da Infra S.A. (40%)
 - a) Pesquisar benchmark no setor; (1%)
 - b) Definir diretrizes, processos, fluxos, projetos e entregáveis; (26%)
 - c) Coletar sugestões de áreas parceiras; (1%)
 - d) Finalizar a elaboração do manual para contratação em BIM; (5%)
 - e) Promover, em parceria com a SULIC, os ajustes no RILC; (5%)
 - f) Aprovar na DIREX e CONSAD os ajustes no RILC; e (1%)
 - g) Publicar novo RILC/BIM MANDATE; (1%)
2. Elaborar WEBSITE dos empreendimentos vinculados à carteira atual da Infra S.A (50%)
 - a) Elaborar WebMapa GIS & BI; (35%)
 - b) Definir identidade visual padrão Infra S.A; e (5%)
 - c) Integrar sistema BIM & GIS & BI consolidando ambiente GEOBIM (Meio Ambiente + Desapropriação + Projeto + Obra) (10%)
3. Adotar Melhoria Contínua nos processos GEOBIM (10%)
 - a) Monitorar e atualizar continuamente as informações GEOBIM (10%)

2. Implantar 80% do Documento de Transporte Eletrônico (DT-e)

Indicador: Percentual de execução do projeto de implantação do DT-e

Responsável: SUDTE

Iniciativas:

1. Implantar o DT-e
 - a) Desenvolver e implementar 1º Ciclo – Modo de transporte rodoviário e modo de transporte ferroviário;
 - b) Desenvolver e implementar 2º Ciclo – Aquaviário cabotagem, aquaviário navegação de apoio marítimo,

Metas do objetivo 2.2

multimodal, aéreo e aquaviário navegação interior; e
c) Desenvolver e Implementar 3º Ciclo – Convênio com entes Federativo

3. Executar 100% das ações necessárias para apoiar o MINFRA quanto à estruturação de projetos de investimento cruzado, demandadas pelo Ministério Supervisor

Indicador: Percentual das ações executadas

Responsável: DIREM

Iniciativas:

1. Apoiar o MINFRA quanto à estruturação de projetos de investimento cruzado, demandadas pelo Ministério Supervisor

4. Atingir 100% de nível de confiança do Usuário na Plataforma de Observatório Nacional de Transporte Logística (ONTL)

Indicador: Percentual de confiança do Usuário da Plataforma do Observatório Nacional de Transporte e Logística (ONTL)

Responsável: SUINM

Iniciativas:

1. Ser referência de dados e estatísticas de transporte e logística por meio do Observatório Nacional de Transporte e Logística (ONTL)

Objetivo 2.3

Otimizar a gestão de custos e gastos

A Infra S.A. implementará mecanismos efetivos de estabelecimento de custos e preços dos serviços que presta, tanto ao

Ministério da Infraestrutura, quanto a outros clientes.

Metas do objetivo 2.3

1. Reduzir a dependência da INFRA S.A. da OGU.

Indicador: Percentual de ações implementadas do Planejamento aprovado

Responsável: SUGOE/ASSDIMEI

Iniciativas:

1. Elaborar e executar 20% do Planejamento de longo prazo (objetivos, metas e ações), até dezembro de 2023, para reduzir a dependência da INFRA S.A. da OGU.

2. Manter o total anual da despesa administrativa de custeio realizada em 2023 abaixo de R\$ 21.732.020,13

Indicador: Total de despesas administrativas de custeio

Responsável: SUADM

Iniciativas:

1. Realizar ações contínuas para a redução da despesa de custeio realizada em 2023 em comparação às despesas de mesma natureza em 2022;
2. Realizar ações de negociações de contratos que utilizam o IPCA como índice de reajuste, tanto na SUADM quanto da SUPTI;
3. Melhoria dos procedimentos internos de concessão de passagens, de forma a reduzir as emissões com prazo inferior ao estipulado em norma (atualmente 15 dias da data da viagem);
4. Melhoria dos procedimentos internos de envio de correspondências externas, utilizando prioritariamente meios eletrônicos;
5. Realização de campanhas de consumo consciente de energia elétrica e avaliação de implantação de sistema de automação; e
6. Revisão da política de trabalho remoto com expansão do quantitativo de profissionais em trabalho híbrido e/ou implantação do trabalho remoto integral.

3. Executar 100% do orçamento planejado e disponibilizado

Indicador: Percentual do orçamento executado

Responsável: SUPOF

Iniciativas:

1. Realizar análise qualitativa do orçamento gasto
2. Elaborar plano de ação para empenhar 100% do orçamento planejado

Perspectiva 3

GOVERNANÇA E GESTÃO

A perspectiva de governança e gestão são os alicerces da companhia para o alcance de todos os objetivos estratégicos previstos.

A deferência fica a cargo das unidades de gestão, principalmente as que envolvem pessoas, integridade e ambiente tecnológico para subsidiar os processos de negócio, projetos e governança institucional. A Infra S.A. busca um ambiente de gestão promissor, focado nas modernas práticas de administração.

Objetivo 3.1

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, bem como a segurança das informações.

Tornar a infraestrutura tecnológica da Infra S.A. robusta o suficiente para processar seus dados com agilidade, segurança e de forma confiável.

Metas do objetivo 3.1

1. Elaborar e executar 75% do PDTIC 2023 - 2025

Indicador: Índice de execução do PDTIC

Responsável: SUPTI

Iniciativas:

1. Coordenar e acompanhar a elaboração e a execução do PDTIC e dos planos de trabalho anuais

2. Manter a disponibilidade da Infraestrutura de redes e sistemas superior a 95%

Indicador: Percentual da disponibilidade de rede e sistemas de TIC

Responsável: SUPTI

Iniciativas:

1. Prover a infraestrutura tecnológica requerida para garantir a disponibilidade dos serviços

3. Manter 80% do parque tecnológico atualizado

Indicador: Percentual do parque tecnológico atualizado

Responsável: SUPTI

Iniciativas:

1. Executar ações de forma a evitar a obsolescência do parque tecnológico dos usuários

Objetivo 3.2

Desenvolver, valorizar, atrair e reter talentos

A Infra S.A. fomentará a valorização do quadro de pessoal ativo por meio da implementação de políticas relacionadas ao desenvolvimento

de talentos e à manutenção da qualidade de vida institucional com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos da Organização.

Metas do objetivo 3.2

1. Capacitar 80% dos empregados anualmente

Indicador: Percentual de empregados capacitados

Responsável: SUGEP

Iniciativas:

1. Realizar o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)
2. Executar o Programa Educacional Anual - PEA

2. Manter o Clima Organizacional favorável, adotando a média de 3,5 como marco mínimo para leitura positiva do resultado da pesquisa de clima

Indicador: Resultado da pesquisa de clima

Responsável: SUGEP

Iniciativas:

1. Realizar 5 pesquisas de clima organizacional no período de 5 anos, sendo a 1ª Pesquisa aplicada em 2023
2. Estabelecer Política de Gestão de Pessoas na Infra S.A.
3. Realizar 30 campanhas internas de engajamento, em parceria com a área de gestão de pessoas

3. Prover anualmente 50% dos cargos gerenciais da Infra S.A. por meio de processo seletivo

Indicador: Percentual de cargos gerenciais providos por meio de processo seletivo

Responsável: SUGEP

Iniciativas:

1. Realizar as ações necessárias para viabilizar os processos seletivos para os cargos vagos

Objetivo 3.3

Aprimorar a governança e a integridade institucional

A Infra S.A. desenvolverá a Governança Corporativa relacionada à Gestão de Riscos, visando ao fortalecimento dos controles

internos e o aprimoramento das políticas de Governança, de acordo as melhores práticas de mercado.

Metas do objetivo

1. Consolidar a governança de processos da Infra S.A.

Indicador: Percentual de avanço do projeto

Responsável: SUGOE

Iniciativas:

1. Estabelecer as bases da governança de processos da Infra S.A.
2. Detalhar a estrutura de processos (CVA e SIPOC)
3. Realizar monitoramento de processos-chaves

2. Realizar o processo de gestão de riscos estratégicos e táticos, anualmente

Indicador: Número de riscos com o processo de gestão de riscos realizado/Número de riscos estratégicos e táticos principais identificados

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Realizar todo o ciclo de acompanhamento dos riscos estratégicos anualmente
2. Coordenar as etapas do ciclo do processo de gestão de riscos (identificação, análise e avaliação dos riscos e elaboração de planos de ação) a nível estratégico na empresa com as diretorias
3. Coordenar as etapas do ciclo do processo de gestão de riscos (identificação, análise e avaliação dos riscos e elaboração de planos de ação) a nível tático na empresa com as unidades organizacionais.

3. Implantar o processo de gestão dos controles internos, anualmente

Indicador: Número de riscos com o processo gestão dos controles internos concluído/Número de riscos estratégicos e táticos principais identificados

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Monitorar os planos de ação e implementação de controles internos a nível estratégico
2. Monitorar os planos de ação e implementação de controles internos a nível tático

4. Alcançar 100% de transparência ativa conforme as dimensões do Grau de Transparência Ativa (GTA)

Indicador: Percentual de dimensões do GTA atendidas

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Avaliar o Grau de Transparência Ativa (GTA) na Infra S.A. aplicando o formulário de avaliação

5. Alcançar o valor de 9,80 no Indicador de Governança do Sest – IG-Sest

Indicador: Nota do IG-Sest

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Coordenar o preenchimento do formulário e a coleta de evidências do IGSEST nos anos de levantamento

6. Alcançar o valor de 0,90 no Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (iGG-TCU) do Tribunal de Contas da União

Indicador: Nota do iGG-TCU

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Coordenar o preenchimento do formulário e coleta de evidências do iGG-TCU nos anos de levantamento

7. Alcançar 950 pontos no Indicador de Conformidade do Sest – ICSEst

Indicador: Quantidade de pontos

Responsável: SUGOE

Iniciativas:

1. Coordenar o preenchimento do formulário e coleta de evidências do Sest – ICSEst nos anos de levantamento

8. Avaliar 100% da execução das ações do Plano de Integridade, anualmente

Indicador: Percentual das ações avaliadas

Responsável: SUINT

Iniciativas:

1. Monitorar periodicamente a execução das ações do Plano de Integridade

9. Implantar 100% das práticas de governança de TI da Resolução 41/2022 CGPAR aplicáveis à Infra S.A.

Indicador: Percentual de práticas implantadas

Responsável: SUPTI

Iniciativas:

1. Implementar práticas de governança da TIC preconizadas no Guia de Governança de TIC do SISP, Resolução nº 41/2022 da CGPAR e recomendações do TCU

10. Executar 100% das ações para implementar a metodologia e realizar a contabilização dos benefícios financeiros e não financeiros, decorrentes da atuação da Ouvidoria.

Indicador: Percentual das ações executadas

Responsável: OUVIR

Iniciativas:

1. Firmar termo de parceria com Instituição para desenvolvimento da metodologia de contabilização dos benefícios financeiros e não financeiros, decorrentes da atuação da Ouvidoria.

11. Alcançar o nível 4 no Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP).

Indicador: Nível de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP)

Responsável: OUVIR

Iniciativas:

1. Avançar em 1 nível em cada perspectiva do Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP)

COMO FALAR COM A OUVIDORIA

Formulário eletrônico

Link Fala.BR:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Telefones

(61) 2029-6075, 6076, 6077 e 6078

Em dias úteis, de 2ª a 6ª, das 9h às 17h.

E-mail

ouvidoria@infrasa.gov.br

Atendimento pessoal

SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5, Asa Sul, Brasília-DF, Sede da Infra, Térreo.

Em dias úteis, de 2ª a 6ª, das 09h às 17h.

Carta dirigida à Ouvidoria da Infra S.A.

SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5. Asa Sul Brasília
- DF - CEP: 70.070-010



Infra S.A.

Endereço

SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5.
Asa Sul, Brasília - DF
CEP: 70.070-010

Telefone: +55 (61) 2029-6100

www.infrasa.gov.br

