

Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

De: sccd@serpro.gov.br
Enviado em: terça-feira, 6 de junho de 2017 16:37
Para: cecilia.mattesco@valec.gov.br
Assunto: [SCCD] CONTROLE DE QUALIDADE - SOLICITAÇÃO SERPRO Nº 2017SS/0000375491



Sr(a). Usuário(a),

Informamos que a solicitação abaixo foi resolvida pelo SERPRO.

Nro da Solicitação: 2017SS/0000375491

Data e Hora da Solicitação: 31/05/17 17:21:15

Data/Hora Conclusão:

Descrição: Solicito o acionamento abaixo. De: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva [mailto:cecilia.mattesco@valec.gov.br] Enviada em: quarta-feira, 31 de maio de 2017 16:58 Para: 'sccd@serpro.gov.br' Assunto: Solicitação Prioridade: Alta Prezados, Por alegação de licitante participante do Pregão Eletrônico nº 010/2017, solicito verificar se houve erro no sistema Comprasnet nesta data (31/05/2017), durante o período vespertino (entre 14h e 17h), para inclusão de documentos via sistema (ferramenta convocação de anexo). Seguem dados para averiguação: Licitante: General Security CNPJ nº 03.613.941/0001-99 UASG 275075 VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S/A Solicitante: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva Pregoeira CPF 836.367.571-72 Desde já agradeço a atenção. Maria Cecília Mattesco Gerente de Licitações GELIC / SULIC VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. Telefone: (61) 2029-6484 cecilia.mattesco@valec.gov.br www.valec.gov.br [Screenshot 1 saved as attachment image0011496262227595.jpg by e-mail listener.]

Solução Aplicada:

Prezado usuário, em resposta ao seu questionamento, informamos que O COMPRASNET teve 100% de disponibilidade no dia 31/05/2017. Não houve incidente do COMPRASNET que indicasse algum tipo de indisponibilidade/intermitência. Não houve qualquer evento que pudesse interferir nos pregões eletrônicos em andamento no comprasnet.

Atenciosamente,

Para avaliar a qualidade do atendimento prestado à sua solicitação ou para reabri-la, realize o Controle de Qualidade [clcando aqui](#)

Não deixe de realizar a avaliação, sua opinião é muito importante para aprimoramento do processo de atendimento.

ATENÇÃO:

- O Controle de Qualidade dessa solicitação poderá ser realizado até: .
- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- O prazo para a resposta do CQ é de 3 dias úteis.
- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.

Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva

De: sccd@serpro.gov.br
Enviado em: quarta-feira, 14 de junho de 2017 12:11
Para: cecilia.mattesco@valec.gov.br
Assunto: [SCCD] CONTROLE DE QUALIDADE - SOLICITAÇÃO SERPRO Nº 2017SS/0000394795

Sr(a). Usuário(a),

Informamos que a solicitação abaixo foi resolvida pelo SERPRO.

Nro da Solicitação: 2017SS/0000394795

Data e Hora da Solicitação: 07/06/17 16:52:22

Data/Hora Conclusão:

Descrição: Prezados, Por alegação de licitante participante do Pregão Eletrônico nº 010/2017, solicito verificar se houve erro no sistema Comprasnet nesta data (30/05/2017), durante o período entre 10h e 14h, para inclusão de documentos via sistema (ferramenta convocação de anexo). Seguem dados para averiguação: Licitante: **HAMATE SEGURANÇA LTDA.-ME** CNPJ nº 26.978.367/0001-78 UASG 275075 Solicitante: Maria Cecília Mattesco Gomes da Silva **CPF 836.367.571-72** Maria Cecília Mattesco Gerente de Licitações GELIC / SULIC VALEC Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. Telefone: (61) 2029-6484 **cecilia.mattesco@valec.gov.br** www.valec.gov.br [Screenshot 1 saved as attachment image0011496865293688.jpg by e-mail listener.]

Solução Aplicada:

Prezada pregoeira, em 30/05/2017 não consta registro de incidente/problema para o Comprasnet, que operou com 100% de disponibilidade.

Em nossas ferramentas de monitoração do sistema, não identificamos nada que pudesse interferir no andamento do pregão eletrônico 10/2017 da UASG 275075. Atenciosamente,

Para avaliar a qualidade do atendimento prestado à sua solicitação ou para reabri-la, realize o Controle de Qualidade [clikando aqui](#)

Não deixe de realizar a avaliação, sua opinião é muito importante para aprimoramento do processo de atendimento.

ATENÇÃO:

- O Controle de Qualidade dessa solicitação poderá ser realizado até: .
- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- O prazo para a resposta do CQ é de 3 dias úteis.
- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.