

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: VALEC – Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

Período de Consulta: 1/2016 até 12/2016

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
405	39	8	3	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

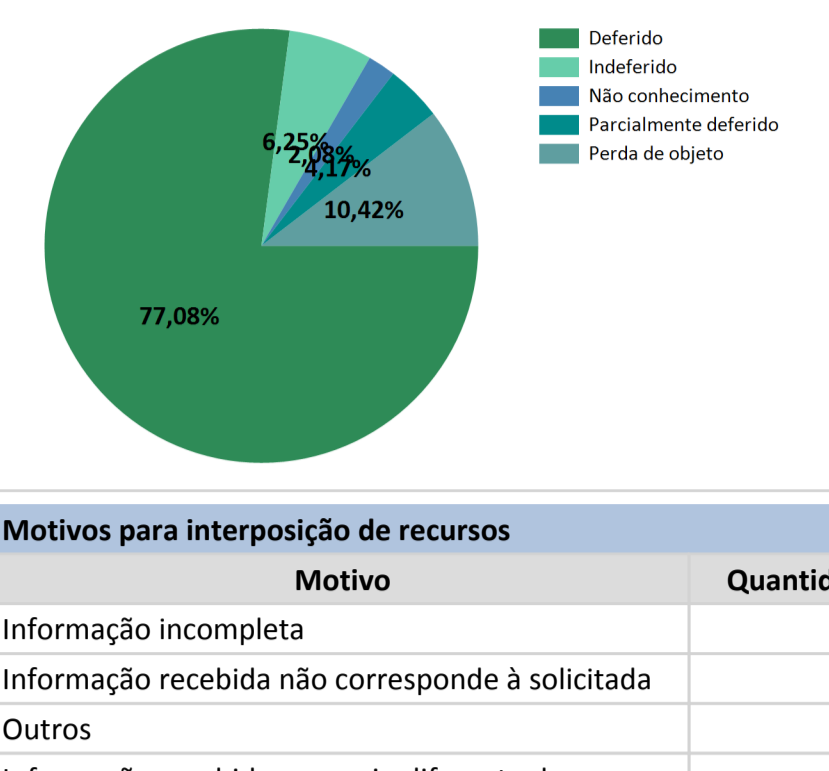
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,65%

Recursos recebidos no período: 39

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	37 94,87%
Deferido	30 81,08%
Indeferido	2 5,41%
Parcialmente deferido	2 5,41%
Perda de objeto	3 8,11%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	19	48,72%
Informação recebida não corresponde à solicitada	9	23,08%
Outros	5	12,82%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	3	7,69%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	5,13%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	2,56%
TOTAL	39	

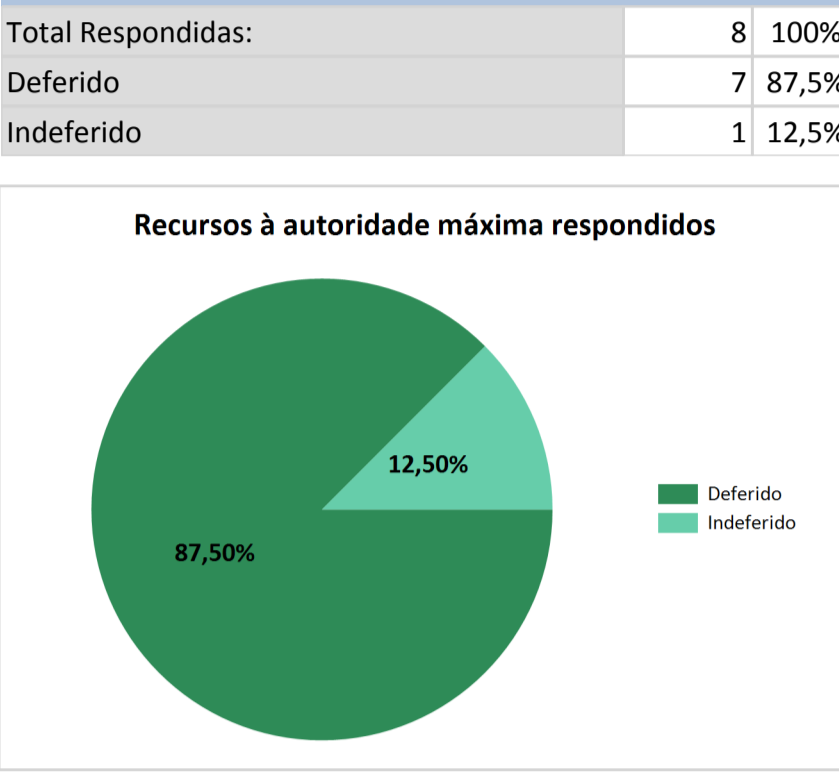
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,98%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 20,51%

Recursos recebidos no período: 8

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	8 100%
Deferido	7 87,5%
Indeferido	1 12,5%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	4	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	25%
Outros	1	12,5%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	12,5%
TOTAL	8	

4. Recursos à CGU

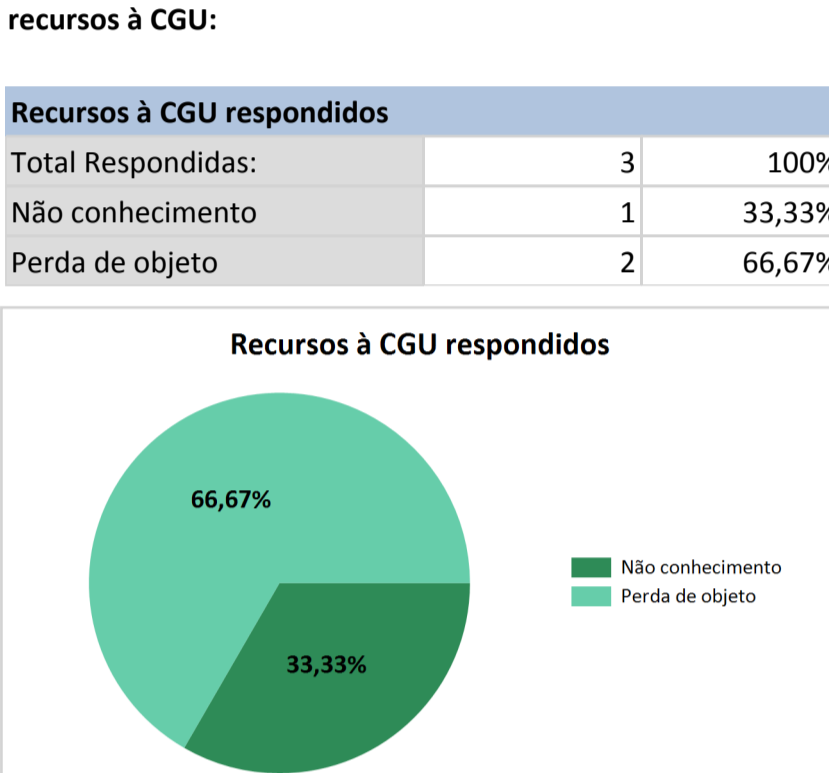
Recursos recebidos no período: 3

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0,74%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 7,69%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 37,5%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	3 100%
Não conhecimento	1 33,33%
Perda de objeto	2 66,67%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	33,33%
Outros	1	33,33%
Informação incompleta	1	33,33%
TOTAL	3	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 1

% de pedidos que geraram reclamações: 0,25%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - percentual de reclamações que geraram recursos
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

