

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Todos

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
102423	7994	2149	1187	363

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

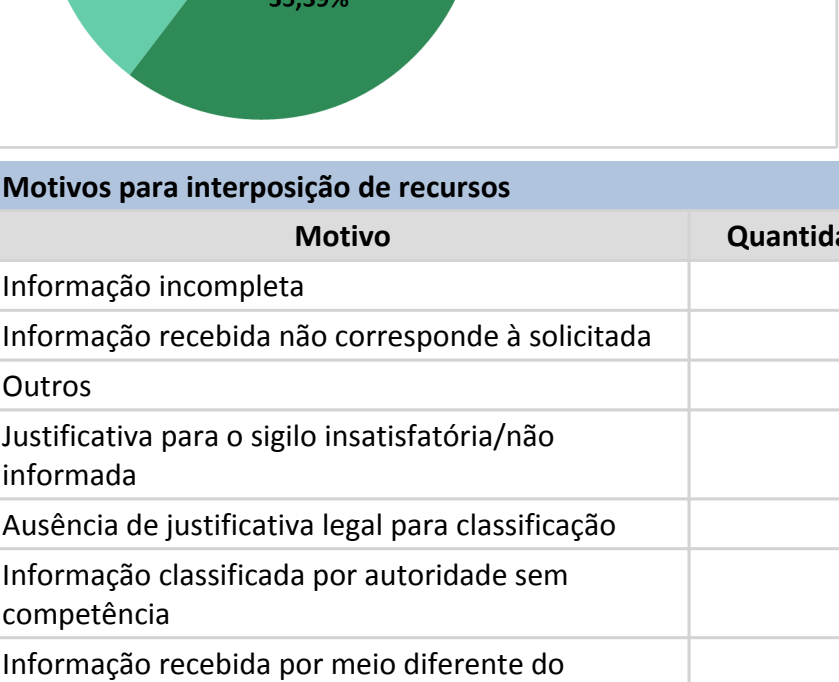
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 7,88%

Recursos recebidos no período: 7994

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	7644 95,62%
Deferido	3317 43,39%
Indeferido	2608 34,12%
Não conhecimento	936 12,24%
Parcialmente deferido	507 6,63%
Perda de objeto	276 3,61%



### Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3439	43,02%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2117	26,48%
Outros	1477	18,48%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	507	6,34%
Ausência de justificativa legal para classificação	231	2,89%
Informação classificada por autoridade sem competência	89	1,11%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	66	0,83%
Autoridade classificadora não informada	20	0,25%
Grau de sigilo não informado	19	0,24%
Grau de classificação inexistente	16	0,2%
Data da classificação (de início ou fim) não informada	9	0,11%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	4	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>7994</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Não conhecimento
Janeiro/2015	8374	629	24(3,82%)	246(39,11%)	247(39,27%)	56(8,9%)
Fevereiro/2015	6976	533	25(4,69%)	234(43,9%)	167(31,33%)	78(14,63%)
Marco/2015	9878	720	43(5,97%)	310(43,06%)	215(29,86%)	85(11,81%)
Abril/2015	9651	721	25(3,47%)	330(45,77%)	244(33,84%)	76(10,54%)
Mai/2015	8478	609	23(3,78%)	250(41,05%)	224(36,78%)	48(7,88%)
Junho/2015	7907	646	16(2,48%)	251(38,85%)	214(33,13%)	93(14,4%)
Julho/2015	8293	652	14(2,15%)	297(45,55%)	231(35,43%)	50(7,67%)
Agosto/2015	8832	730	26(3,56%)	304(41,64%)	242(33,15%)	91(12,47%)
Setembro/2015	8727	751	42(5,59%)	325(43,28%)	206(27,43%)	98(13,05%)
Outubro/2015	9473	799	52(6,51%)	295(36,92%)	238(29,79%)	103(12,89%)
Novembro/2015	9247	720	31(4,31%)	298(41,39%)	225(31,25%)	96(13,33%)
Dezembro/2015	6587	484	29(5,99%)	177(36,57%)	155(32,02%)	62(12,81%)
<b>TOTAL</b>		<b>7994</b>	<b>350</b>	<b>3317</b>	<b>2608</b>	<b>936</b>

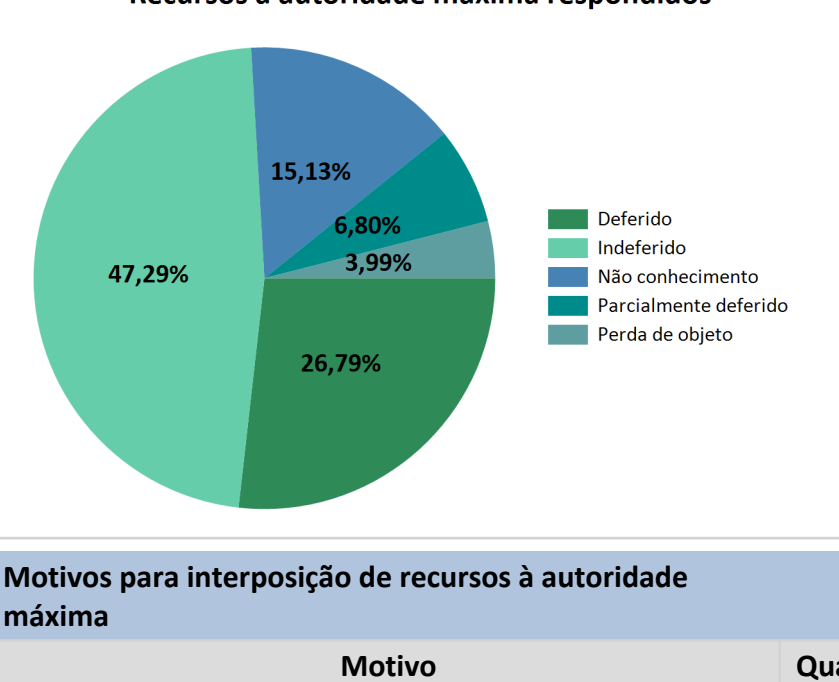
## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,12%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 26,88%

Recursos recebidos no período: 2149

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	1956 91,02%
Deferido	524 26,79%
Indeferido	925 47,29%
Não conhecimento	296 15,13%
Parcialmente deferido	133 6,8%
Perda de objeto	78 3,99%



### Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	809	37,65%
Informação recebida não corresponde à solicitada	523	24,34%
Outros	457	21,27%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	205	9,54%
Ausência de justificativa legal para classificação	96	4,47%
Informação classificada por autoridade sem competência	16	0,74%
Grau de sigilo não informado	14	0,65%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	12	0,56%
Autoridade classificadora não informada	7	0,33%
Grau de classificação inexistente	6	0,28%
Data da classificação (de início ou fim) não informada	3	0,14%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>2149</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Não conhecimento
Janeiro/2015	8374	137	4(2,92%)	25(18,25%)	71(51,82%)	27(19,71%)
Fevereiro/2015	6976	135	10(7,41%)	37(27,41%)	59(43,7%)	13(9,63%)
Marco/2015	9878	176	15(8,52%)	49(27,84%)	68(38,64%)	23(13,07%)
Abril/2015	9651	180	13(7,22%)	47(26,11%)	78(43,33%)	21(11,67%)
Mai/2015	8478	150	15(10%)	41(27,33%)	73(48,67%)	9(6%)
Junho/2015	7907	171	10(5,85%)	33(19,3%)	85(49,71%)	24(14,04%)
Julho/2015	8293	166	19(11,45%)	42(25,3%)	66(39,76%)	27(16,27%)
Agosto/2015	8832	208	18(8,65%)	49(23,56%)	87(41,83%)	34(16,35%)
Setembro/2015	8727	237	28(11,81%)	70(29,54%)	97(40,93%)	21(8,86%)
Outubro/2015	9473	246	30(12,2%)	57(23,17%)	88(35,77%)	44(17,89%)
Novembro/2015	9247	190	14(7,37%)	52(27,37%)	76(40%)	32(16,84%)
Dezembro/2015	6587	153	17(11,11%)	22(14,38%)	77(50,33%)	21(13,73%)
<b>TOTAL</b>		<b>2149</b>	<b>193</b>	<b>524</b>	<b>925</b>	<b>296</b>

## 4. Recursos à CGU

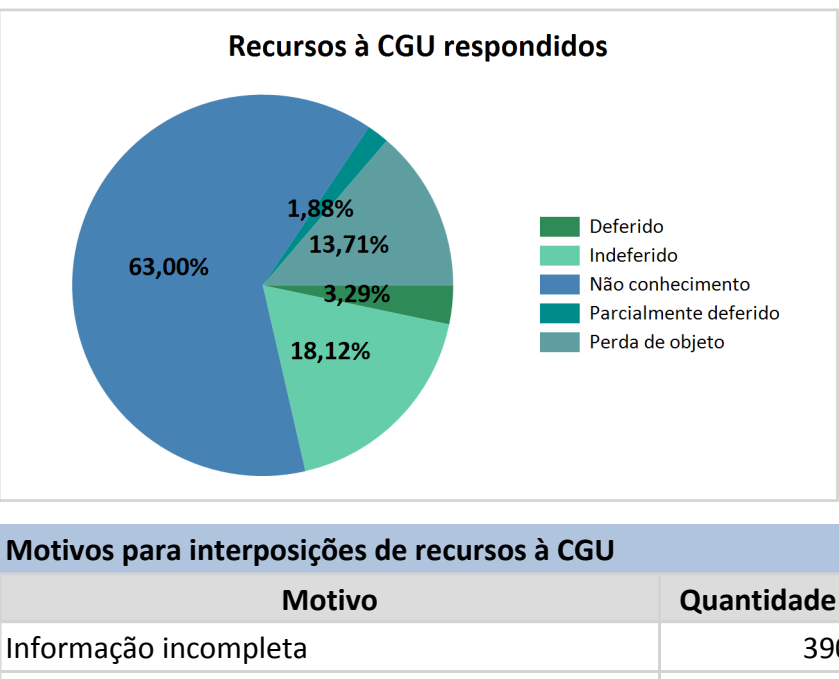
Recursos recebidos no período: 1187

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 1,17%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 14,85%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 55,23%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	1065 89,72%
Deferido	35 3,29%
Indeferido	193 18,12%
Não conhecimento	671 63%
Parcialmente deferido	20 1,88%
Perda de objeto	146 13,71%



### Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	390	32,86%
Outros	319	26,87%
Informação recebida não corresponde à solicitada	244	20,56%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	131	11,04%
Ausência de justificativa legal para classificação	63	5,31%
Informação classificada por autoridade sem competência	13	1,1%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	11	0,93%
Grau de classificação inexistente	5	0,42%
Grau de sigilo não informado	5	0,42%
Autoridade classificadora não informada	4	0,34%
Data da classificação (de início ou fim) não informada	2	0,17%
<b>TOTAL</b>	<b>1187</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Não conhecimento
Janeiro/2015	8374	80	0(0%)	7(8,75%)	26(32,5%)	32(40%)
Fevereiro/2015	6976	67	0(0%)	2(2,99%)	11(16,42%)	34(50,75%)
Marco/2015	9878	86	0(0%)	3(3,47%)	14(16,28%)	53(61,63%)
Abril/2015	9651	84	0(0%)	3(3,57%)	15(17,86%)	40(47,62%)
Mai/2015	8478	77	1(1,3%)	1(1,3%)	17(22,08%)	34(44,16%)
Junho/2015	7907	100	1(1%)	2(2%)	15(15%)	65(65%)
Julho/2015	8293	96	0(0%)	2(2,08%)	21(21,88%)	54(56,25%)
Agosto/2015	8832	101	3(2,97%)	1(0,99%)	23(22,77%)	62(61,39%)
Setembro/2015	8727	162	5(3,09%)	3(1,85%)	20(12,35%)	124(76,54%)
Outubro/2015	9473	129	18(13,95%)	7(5,43%)	9(6,98%)	88(68,22%)
Novembro/2015	9247	107	44(41,12%)	3(2,8%)	15(14,02%)	45(42,06%)
Dezembro/2015	6587	98	50(51,02%)	1(1,02%)	7(7,14%)	40(40,82%)
<b>TOTAL</b>		<b>1187</b>	<b>122</b>	<b>35</b>	<b>193</b>	<b>671</b>

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 363

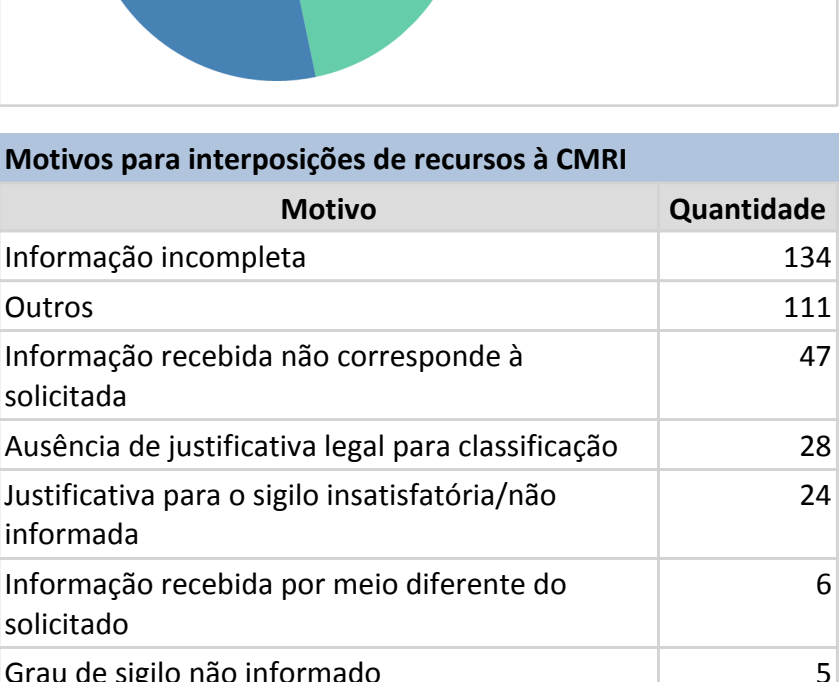
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0,36%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 4,54%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 16,89%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 30,58%

Recursos à CMRI respondidos	
Total Respondidas:	290 79,89%
Deferido	1 0,34%
Indeferido	62 21,38%
Não conhecimento	224 77,24%
Perda de objeto	3 1,03%



### Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	134	36,91%
Outros	111	30,58%
Informação recebida não corresponde à solicitada	47	12,95%
Ausência de justificativa legal para classificação	28	7,71%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	24	6,61%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	6	1,65%
Grau de sigilo não informado	5	1,38%
Informação classificada por autoridade sem competência	4	1,1%
Grau de classificação inexistente	3	0,83%
Resposta não foi dada no prazo	1	0,28%
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Não conhecimento
Janeiro/2015	8374	16	0(0%)	0(0%)	3(18,75%)	13(81,25%)
Fevereiro/2015	6976	21	0(0%)	1(4,76%)	5(23,81%)	13(61,9%)
Marco/2015	9878	27	0(0%)	0(0%)	6(22,22%)	21(77,78%)
Abril/2015	9651	31	0(0%)	0(0%)	13(41,94%)	18(58,06%)
Mai/2015	8478	22	1(4,55%)	0(0%)	4(18,18%)	17(77,27%)
Junho/2015	7907	44	1(2,27%)	0(0%)	7(15,91%)	35(79,55%)
Julho/2015	8293	29	1(3,45%)	0(0%)	7(24,14%)	21(72,41%)
Agosto/2015	8832	46	10(21,74%)	0(0%)	4(8,7%)	32(69,57%)
Setembro/2015	8727	53	18(33,96%)	0(0%)	10(18,87%)	25(47,17%)
Outubro/2015	9473	36	11(30,56%)	0(0%)	1(2,78%)	24(66,67%)
Novembro/2015	9247	18	11(61,11%)	0(0%)	2(11,11%)	5(27,78%)
Dezembro/2015	6587	20	20(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>363</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>224</b>

## 6. Reclamações

## Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

*Órgão(s) de Referência:* Todos

*Período de Consulta:* 1/2015 até 12/2015

Parcialmente deferido	Perda de objeto
42(6,68%)	14(2,23%)
21(3,94%)	8(1,5%)
48(6,67%)	19(2,64%)
33(4,58%)	13(1,8%)
43(7,06%)	21(3,45%)
44(6,81%)	28(4,33%)
36(5,52%)	24(3,68%)
44(6,03%)	23(3,15%)
49(6,52%)	31(4,13%)
64(8,01%)	47(5,88%)
42(5,83%)	28(3,89%)
41(8,47%)	20(4,13%)
<b>507</b>	<b>276</b>

Parcialmente deferido	Perda de objeto
7(5,11%)	3(2,19%)
11(8,15%)	5(3,7%)
16(9,09%)	5(2,84%)
12(6,67%)	9(5%)
7(4,67%)	5(3,33%)
7(4,09%)	12(7,02%)
7(4,22%)	5(3,01%)
10(4,81%)	10(4,81%)
17(7,17%)	4(1,69%)
15(6,1%)	12(4,88%)
12(6,32%)	4(2,11%)
12(7,84%)	4(2,61%)
<b>133</b>	<b>78</b>

Parcialmente deferido	Perda de objeto
4(5%)	11(13,75%)
2(2,99%)	18(26,87%)
0(0%)	16(18,6%)
1(1,19%)	25(29,76%)
0(0%)	24(31,17%)
3(3%)	14(14%)
1(1,04%)	18(18,75%)
0(0%)	12(11,88%)
4(2,47%)	6(3,7%)
5(3,88%)	2(1,55%)
0(0%)	0(0%)
0(0%)	0(0%)
<b>20</b>	<b>146</b>

Perda de objeto
0(0%)
2(9,52%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
1(2,27%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
0(0%)
<b>3</b>



## Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** Todos

**Período de Consulta:** 1/2015 até 12/2015

<b>Reclamações no período:</b>	563
<b>% de pedidos que geraram reclamações:</b>	0,55%
<b>% de reclamações respondidas:</b>	92,01%
<b>% de reclamações não respondidas ou em tramitação:</b>	7,99%
<b>% de reclamações que geraram recursos:</b>	20,78%

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas	% que gerou recurso	% não respondidas ou em tramitação
Janeiro/2015	8374	37	97,3% (36)	27,03% (10)	2,7% (1)
Fevereiro/2015	6976	21	100% (21)	0% (0)	0% (0)
Marco/2015	9878	34	97,06% (33)	32,35% (11)	2,94% (1)
Abri/2015	9651	39	97,44% (38)	20,51% (8)	2,56% (1)
Mai/2015	8478	41	97,56% (40)	14,63% (6)	2,44% (1)
Junho/2015	7907	40	97,5% (39)	27,5% (11)	2,5% (1)
Julho/2015	8293	52	94,23% (49)	30,77% (16)	5,77% (3)
Agosto/2015	8832	30	96,67% (29)	16,67% (5)	3,33% (1)
Setembro/2015	8727	97	91,75% (89)	12,37% (12)	8,25% (8)
Outubro/2015	9473	82	81,71% (67)	28,05% (23)	18,29% (15)
Novembro/2015	9247	41	78,05% (32)	9,76% (4)	21,95% (9)
Dezembro/2015	6587	49	91,84% (45)	22,45% (11)	8,16% (4)
<b>TOTAL</b>		<b>563</b>	<b>518</b>	<b>117</b>	<b>45</b>

### 7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
- percentual de pedidos que geraram reclamações  
- percentual de reclamações que geraram respostas  
- percentual de reclamações que geraram recursos  
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

#### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

